

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS TAURAGĖS BUTŲ ŪKIS
2014 METŲ METINIS PRANEŠIMAS
BENDROVĖS VEIKLA

Uždaroji akcinė bendrovė Tauragės butų ūkis įsteigta ir įregistruota 1990 m. lapkričio 21 d. Tauragės rajono savivaldybėje, registracijos Nr.UAB 95-25. Įstatinio kapitalo dydis 1 105 140 Lt., įstatinis kapitalas padalintas į 110 514 paprastųjų vardinių akcijų. Kolegialus bendrovės valdymo organas - bendrovės valdyba. Bendrovės valdyba paskirta savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu. Valdyba sudaryta iš 5 narių: Nijolė Navickienė- valdybos pirmininkė, valdybos nariai: Jonas Samoška, Stasys Šimašius, Edita Gaižauskienė, Ramutė Noreikienė.

Bendrovė vykdo daugiabučių gyvenamųjų namų butų ir kitų patalpų savininkų bendros nuosavybės objektų administravimą. Daugiabučių namų administravimas – butų ir kitų patalpų savininkų bendrosios dalinės nuosavybės paprastas administravimas, kai administratorius atlieka visus veiksmus, būtinus daugiabučio namo bendrojo naudojimo objektams išsaugoti ir jų naudojimui pagal tikslinę paskirtį užtikrinti. Sudėtinės daugiabučių namų priežiūros dalys: daugiabučių gyvenamųjų namų administravimas, inžinerinės įrangos priežiūra, konstrukcijų priežiūra, daugiabučių namų bendro naudojimo objektų remonto darbai, daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) projektų administravimas, avarinės tarnybos funkcijos. Bendrovė vykdo daugiabučių namų karšto vandens ir šildymo sistemų priežiūrą. Šiai veiklai suteiktas VEI prie Energetikos ministerijos atestatas Nr.T-0184. Įmonė taip pat atestuota eksploatuoti elektros įrenginius, šiai veiklai suteiktas VEI prie Energetikos ministerijos atestatas Nr.E-0370. Be pagrindinės veiklos, bendrovė vykdo ir kitą įstatymais nedraudžiamą veiklą, t.y bendrovė vykdo mokėjimo paslaugas (t.y vykdo pinigų perlaidas už komunalinius ir kt. mokesčius) ir atsiskaito su paslaugų tiekėjais. Taip pat bendrovė eksploatuoja miesto pirtį. Pagal sutartis su daugiabučių namų bendrijomis vykdomė administratoriaus funkcijas, taip pat šildymo bei karšto vandens sistemų priežiūrą bendrijų namuose.

Vidutinis darbuotojų skaičius per metus 62 darbuotojai. Vidutinis atlyginimas – 1664 Lt.

Bendrovė administruoja 127 daugiabučius namus, t.y 211 843,02 kv.m.

Bendrovės Tauragės butų ūkis apyvarta per 2014 metus 2 556 759 Lt, 2013 metus-2 540 859 Lt, 2012 metus – 2 173 137 Lt. Per ataskaitinį laikotarpį (2014 metus) bendrovė atliko suteikė paslaugų ir atliko darbų už 2 400 694 Lt, per 2013 metus- 2 374 845 Lt, per 2012 metus- už 1 917 879 Lt., 2011 m.- už 1 991 500 Lt.). Pardavimų pajamos per 2014 metus lyginant su 2013 metais yra padidėjusios 25 849 Lt. arba 1,01 proc. Pagrindinę pajamų dalį sudaro pajamos už gyvenamųjų ir negyvenamųjų patalpų administravimą, techninę priežiūrą ir privalomuosius remonto darbus. Lyginamajai analizei teikiame suteiktas paslaugas ir atliktus darbus per 4 metus :

Eil.Nr	Pardavimai	Suma, Lt. 2014-12-31	Suma, Lt. 2013-12-31	Suma, Lt. 2012-12-31	Suma, Lt. 2011-12-31
I.	Gyvenamųjų ir negyvenamųjų patalpų techninės priežiūros administravimo, privalomųjų remonto darbų pajamos,	2 353 040	2 324 998	1 865 310	1 944 389
	iš jų:				
1.	Administravimo išlaidos ir techninės priežiūros darbai gyvenamųjų butų	1 426 308	1 429 829	1 108 905	1 108 303
2.	Administravimo išlaidos ir techninės priežiūros darbai negyvenamųjų patalpų	90 129	87 413	66 302	64 105
3.	Administravimo išlaidos ir techninės priežiūros darbai bendrijoms	12 932	5 822	5 998	6 078
4.	Administravimo išlaidos namų, dalyvaujančių atnaujinimo (modernizavimo) programoje	120 181	61 174	68 546	0
5.	Privalomieji remonto darbai	141 119	300 145	226 896	370 056
6.	Kasos paslaugos	165 602	142 387	110 104	109 950
7.	Savivaldybės butų fondo remonto darbai	125 099	114 956	138 928	151 311
8.	Remonto darbai pagal namo bendrasavininkų prašymus	271 486	177 684	136 834	133 845
12.	Kiti pardavimai	184	5 588	2 797	741
II.	Pirties paslaugos	47 654	49 847	52 569	47 111
	Viso pardavimo pajamos	2 400 694	2 374 845	1 917 879	1 991 500
		+1,01%			

Didžiausia bendrovės problema ir toliau išlieka gyventojų įsiskolinimas už paslaugas, nes toks gyventojų įsiskolinimas yra abejotinos atgauti sumos, kurios gali dalinai virsti ateinančiais laikotarpiais bendrovės nuostoliais.

Pateikiama gyventojų skolų analizė:

Gyventojų skolų analizė (daugiabučių namų administravimas, kartu šildymo sistemų priežiūra)

Laikotarpis 2011-2014 metai :

PATALPŲ PAVADINIMAS	PLOTAS kv.m. 2014-12-31	ĮSISKOLINIMAS Lt. su delspinigiais 2014-12-31	TENKA SKOLOS Lt 1 kv. Su delspinigiais 2014m	TENKA SKOLOS Lt 1 kv. Su delspinigiais 2013m	TENKA SKOLOS Lt 1 kv. Su delspinigiais 2012m	TENKA SKOLOS Lt 1 kv. 2011m
Privatūs butai (daugiabučiuose)	185 481,15	428 087,08	2,308	2,439	2,423	3,024
Socialinis būstas	13 575,13	716 591,68	52,787	52,686	52,31	60,48
Negyvenamosios (komercinės paskirties)	12 786,74	30 101,24	2,35	2,00	2,00	1,66

patalpos						
----------	--	--	--	--	--	--

Gyventojų skolos (už socialinio būsto nuomą, šildymo sistemų priežiūrą) ne administruojamuose namuose:

PATALPŲ PAVADINIMAS	SKAIČIUS, PLOTAS kv.m. 2014-12-31	Buto nuoma ĮSISKOLINIMAS Lt. su delspinigiais 2014-12-31	Buto įsiskolinimas už šildymo sistemų priežiūrą name	Viso skola
Socialinis būstas daugiabučių namų bendrijų namuose	29 butai 3662,75 kv.m	50 754,70 Lt 13,857 Lt/kv.m	–	50 754,70 Lt 13,857 Lt/kv.m
Eičių km daugiabučių namų privatūs butai	130 butų 5 457,37 kv.m	–	9 585,71 Lt 1,756 Lt/kv.m	9585,71 Lt 1,756 Lt/kv.m
Eičių km daugiabučių namų socialinis būstas	14 butų 544,45 kv.m	-	2182,62 Lt 4,009 Lt/kv.m	2182,62 Lt 4,009 Lt/kv.m
			Bendras įsiskolinimas su delspinigiais 11 768,33 Lt	Iš viso skola 62 523,03 Lt

Bendrovėje nuolat atliekamas prevencinis darbas su skolininkais, siekiant abipusiai geriausio rezultato naudojami visi įmanomi būdai skolai išieškoti. Ieškotinos skolos laikotarpis, priklausomai nuo priskaitymų dydžio, gali siekti nesumokėtų mokesčių nuo 3 iki 6 mėnesių. Skolų išieškojimas bendrovėje vykdomas trimis pagrindiniais etapais: ikiteisminis skolos ieškojimas, teisminis skolos išieškojimas, antstolinis priteistos skolos išieškojimas. Dėl skolų išieškojimo palyginimui, pateikiame analizę :

Ieškininiai pareiškimai vnt.	2014 m.	2013 m.	2012 m.	2011 m.	2010 m.
Pateikta teismui ieškininių pareiškimų vnt.	180	138	200	119	149
iš jų savivaldybės nuomininkams vnt:	103	65	95	70	76
Priteista skola Lt	158 179,16	121 851,48	213 818,83	134 361,42	202 856,02
iš jų savivaldybės nuomininkams Lt	100 732,31	61 007,06	111 922,77	81 667,13	117 103,14
Pagal vykdomuosius raštus gyventojai sumokėjo Lt	114 629,82	113 164,14	150 745,66	146 321,73	141 501,34

Per 2014 m. be teismo išsikėlė 16 socialinio būsto skolininkai .Viso bendras įsiskolinimas 31 345,95 Lt.

Per 2014 metus atsilaisvino 38 vnt. socialinių būstų, iš jų:

- neteko teisės į gyvenamąsias patalpas- 2 ;
- paskirtos kitos gyvenamosios patalpos- 6 ;
- atsilaisvino (mire nuomininkas)- 1;
- teismo sprendimu išskeldinta iš gyvenamųjų patalpų- 4;
- atsisakė socialinio būsto ir perdavė butus- 16;
- suteiktos gyvenamosios patalpos (naujai sudarytos sutartys) -6;
- Apgyvendinta naujai pirktuose butuose- 9.

Nuolat vykdomas darbas su socialinio būsto nuomininkais, surašyti 48 aktai po apsilankymų butuose dėl gyventojų nusiskundimų dėl savivaldybės nuomininkų, dėl bendros tvarkos ir t.t., vykdomas kasmetinis soc. būste gyvenančių nuomininkų patikrinimas surašomi aktai, informuojama savivaldybė, dalyvauta komisijose perduodant savivaldybės butus iš nuomininkų, antstolių komisijose. Pastoviai tikrinami savivaldybės gyvenamųjų patalpų plotai (pagal registro centro duomenis) ir derinami su savivaldybės administracijos turto skyriaus valdymo specialiste. Pagal patvirtintą Tauragės raj. sav. Administracijos direktoriaus įsakymą nuo 2013 m. balandžio mėn. pildomi kiekvienam soc. būstui gyvenamųjų patalpų nuomos mokesčio apskaičiavimo aktai.

Pagal vykdomuosius raštus per 2014 m. išieškota – 67287,52 Lt., 2013 m. - 64 038,36 Lt., 2012 m. išieškota – 73 841,34 Lt., per 2011 m- 95 089,66 Lt. Dėl skolos mokėjimo dalimis per 2014 m sudaryti 49 susitarimai, 2013 m. - 63 susitarimai, 2012 m sudaryti - 75 susitarimai, per 2011 m- 72 susitarimai, su butų savininkais arba nuomininkais, dėl skolos mokėjimo dalimis.

Per 2014 metus UAB Tauragės butų ūkis suorganizavo 162 susirinkimai, kuriuose buvo sprendžiami klausimai susiję su būsto atnaujinimo (modernizavimo) procesu (t. y pristatomi investiciniai planai, technikai projektai, kredito sutarčių aptarimai, ir kt. klausimai), taip pat suorganizuota 27 susirinkimai dėl perspektyvinių namo atnaujinimo planų, kitais aktualiais namo priežiūros klausimais.

Šilumos suvartojimo atnaujintuose (modernizuotose) daugiabučiuose namuose analizė rodo, kad mažiausiai šilumos naudojo labiausiai energetiškai efektyvūs renovuoti daugiabučiai namai, po renovacijos šilumos poreikis patalpų šildymui vidutiniškai sumažėjo 2,8 karto, kai kuriuose namuose daugiau kaip 4 kartus.

Per 2014 metus ir per 2015 m. sausio mėn., UAB Tauragės butų ūkio iniciatyva atnaujinti aštuoni daugiabučiai namai per 2014 m. daugiabučių namų statybos rangos darbų apyvarta atnaujinant (modernizuojant) daugiabučius namus – 1 101 911,33 Eur. / 3 804 679,44 Lt. Per 2015 m. sausio mėn.- 302 338,18 Eur / 1 043 913,37 Lt.

Per 2014 metus priduta – 5 daugiabučiai namai (Gedimino g. 24, Dariaus ir Girėno g. 20, Bažnyčių g. 12, Ateities takas 10, Bažnyčių g. 7)

2015 m. sausio mėn. priduta- 3 daugiabučiai namai. (Bažnyčių g. 15, Bažnyčių g. 17, J. Tumo-Vaižganto g. 26)

Šiuose daugiabučiuose namuose įgyvendintos atnaujinimo (modernizavimo) priemonės:

Energijos efektyvumą didinančios priemonės: Šildymo sistemos rekonstrukcija, karšto vandens sistemos rekonstrukcija, langų keitimas, lauko durų keitimas, stogo apšiltinimas, balkonų (lodžių) įstiklinimas pagal vieningą projektą, fasadinių sienų apšiltinimas, rūšio perdangos apšiltinimas, cokolio apšiltinimas.

Kitos atnaujinimo (modernizavimo) priemonės:

Šalto vandens sistemos rekonstrukcija, nuotėkų sistemos rekonstrukcija, elektros instaliacijos rekonstrukcija.

Per 2014 metus atliktas didžiulis darbas su daugiabučių namų gyventojais planuojamų atnaujinti daugiabučių namų techninės dokumentacijos parengimo srityje. Nors ir susiduriame su daugeliu problemų, ypač dažni teisės aktų pasikeitimai, stabdo procesą, tačiau naujoji daugiabučių namų atnaujinimo programa Tauragėje, lyginant su kitais Lietuvos miestais, sparčiai išsibėgėja.

Per 2014 metus įvykdyta :

Eil. Nr.	Daugiabučio namo adresas	Naudingasis Plotas (m ²)	Statybos darbų kaina (Lt.)/ (Eur)	Energinio naudingumo klasė bei suminės šiluminės energijos sąnaudos kWh/m ² per metus		Energijos sutaupymas %	Projekto užbaigimo data
				Prieš namo atnaujinimą	Po namo atnaujinimo		
1.	Gedimino g. 24	2594,47	989 099,82 Lt / 286463,11 Eur	D (293,74 kWh/m ² per metus)	C (130,63 kWh/m ² per metus)	55,53	2015-07-15
2.	Dariaus ir Girėno g. 20	955,07	849160,50 Lt / 245933,88 Eur	D (343,71 kWh/m ² per metus)	C (139,21 kWh/m ² per metus)	59,50	2014-08-08.
3.	Bažnyčių g. 7	482,33	423 731,18 Lt / 122721,03 Eur	D (364,55 kWh per metus)	C (181,69 kWh per metus)	50,16	2014-12-19
4.	Bažnyčių g. 12	320,97	381 816,08 Lt / 110581,58 Eur	D (395,98 kWh per metus)	C (148,69 kWh per metus)	62,45	2014-12-19
5.	Ateities takas 10	2301,99	1 498 999,93 Lt / 434140,39 Eur	D (234,19 kWh per metus)	B (105,55 kWh per metus)	54,93	2014-12-19
6.	Bažnyčių g. 17	375,34	319 474,67 Lt / 92526,07 Eur	343,73 kWh per metus)	C (151,57 kWh per metus)	55,90	2015-01-07
7.	J. Tumo- Vaižganto g. 26	341,07	338 128,07 Lt / 97928,66 Eur	445,56 kWh per metus)	160,91 kWh per metus)	63,89	2015-01-07
8.	Bažnyčių g. 15	460,04	386 310,54 Lt / 111883,27 Eur	316,22 kWh per metus)	135,41 kWh per metus)	57,18	2015-01-16
		Viso:	4 848 592,72 Lt / 1 404 249,51 Eur				

PASIRAŠYTOS STATYBOS RANGOS DARBŲ SUTARTYS, DARBAI BUS UŽBAIGTI PER 2015 METUS:

Eil. Nr.	Daugiabučio namo adresas	Namo naudingas plotas (m ²)	Statybos rangos darbų sutarties kaina (Lt / Eur)
1.	Vytauto g. 76B	1944,88	1 368 585,26 Lt / 396 369,69 Eur
2.	Aerodromo g. 13	2353,72	1 341 799,95 Lt / 388 612,13 Eur
3.	Dariaus ir Girėno g. 24	1481,70	1 040 305,52 Lt / 301 293,30 Eur
4.	Bažnyčių g. 5	363,88	382 304,34 Lt / 110 722,99 Eur
5.	Prezidento g. 67	1042,41	977 123,40 Lt / 282 994,50 Eur
6.	Vasario 16-osios g. 3	1926,66	1 105 589,10 Lt / 320 200,74 Eur
7.	Vasario 16-osios g. 5	1924,62	1 129 767,93 Lt / 327 203,41 Eur
8.	Vasario 16-osios g. 10	914,63	502 269,06 Lt / 145 467,17 Eur
9.	Gintaro g. 30	656,22	448 989,99 Lt / 130 036,49 Eur
10.	Tauragės Dvaras g. 2	912,84	852 392,11 Lt / 246 869,82 Eur
11.	Ateities takas 4	3989,90	2 232 560,56 Lt / 646 594,23 Eur
12.	Prezidento g. 27B	382,24	386 172,56 Lt / 111 843,30 Eur
13.	Gedimino g. 33	2016,40	1 594 163,75 Lt / 461 701,73 Eur
14.	Respublikos g. 4	1118,83	884 196,03 Lt / 256 080,87 Eur
15.	Žemaitės g. 34	1100,22	881 998,04 Lt / 255 444,29 Eur
16.	Miško g. 5	1517,45	1 064 173,95 Lt / 308 206,08 Eur
17.	Dvaro g. 8	1906,48	1 588 792,94 Lt / 460 146,24 Eur
18.	Dvaro g. 9	1905,49	1 461 199,32 Lt / 423 192,57 Eur
19.	Moksleivių al. 6	2579,31	1 718 399,70 Lt / 497 682,95 Eur
20.	Ateities takas 2	4054,85	2 331 699,98 Lt / 675 306,99 Eur
21.	Prezidento g. 63	1068,72	900 744,30 Lt / 260 837,58 Eur

22. Gedimino g. 25	2614,40	1 444 799,99/ 418 443,00 Eur
	Viso: 35 161,45	25 638 027,78 Lt / 7 425 286,08 Eur

**ATMAUJINAMI (MODERNIZUOJAMI) DAUGIABUČIAI NAMAI PAGAL
SAVIVALDYBĖS PATVIRTINTĄ PROGRAMĄ (II etapas)**

Eil. Nr.	Daugiabučio namo adresas	Namo naudingas plotas (m²)	Administravimo pradžia (IP patvirtintas)	Projekto finansavimo modelis	Numatoma investicija	Pastabos
1.	Vasario 16-osios g. 8	1922,13	Pavedimo sutartis	Administratorius savininkų naudai	386 772,70 Eur	Paskelbtas statybos rangos darbų konkursas
2.	Vasario 16-osios g. 8A	1116,93	Pavedimo sutartis	Administratorius savininkų naudai	255 249,07 Eur	Paskelbtas statybos rangos darbų konkursas
3.	Bažnyčių g. 13	1938,99	Pavedimo sutartis	Administratorius savininkų naudai	311 810,00 Eur	Paskelbtas statybos rangos darbų konkursas
4.	Dainavos g. 7	2356,15	2015-01-22, protokolo Nr. 18-15	Administratorius savininkų naudai	436 051,00 Eur	Paskelbtas statybos rangos darbų konkursas
5.	Aerodromo g. 11	2071,77	2015-01-22, protokolo Nr. 18-14	Administratorius savininkų naudai	359 524,00 Eur	Paskelbtas statybos rangos darbų konkursas
6.	Dariaus ir Girėno g. 38	2655,71	2015-01-20, protokolo Nr. 18-8	Administratorius savininkų naudai	951 807,00 Eur	Paskelbtas statybos rangos darbų konkursas
7.	J. Tumo-Vaižganto g. 122A	3955,11	2015-01-21, protokolo Nr. 18-13	Administratorius savininkų naudai	739 808,00 Eur	Paskelbtas statybos rangos darbų konkursas
	Viso:	16 016,79			3 441 021,77 Eur.	

Administruojamiems daugiabučiams gyvenamiesiems namams eksploatacinės išlaidos skaičiuojamos kiekvienam namui atskirai. Visiems administruojamiems namams užvestos atskiros bylos, kuriose yra atliktų darbų aktai. Daugiabučių namų gyventojai nuolat supažindinami apie eksploatacinių išlaidų pajamas ir išlaidas.

Dalyvaujame visuose gyventojų rengiamuose susirinkimuose. Bendrovės administracijos ir daugiabučių namų bendrasavininkų iniciatyva per 2014 metus suorganizuoti 142 bendrasavininkų susirinkimai įvairiais klausimais - dėl gyvenamųjų patalpų paskirties keitimo, dėl atliekamų remonto darbų, dėl bendro naudojimo patalpų naudojimo, dėl elektros instaliacijos, bendrijų steigimo klausimais, karšto vandens ir šildymo sistemų priežiūros, didesnė dalis dėl daugiabučių namų modernizavimo.

Bendrovės administracija nuolat lankosi susitikimuose su gyventojais pagal gyventojų prašymus, nusiskundimus dėl bendrasavininkų ar nuomininkų įvairiausių nesutarimų, konfliktų, dėl bendros tvarkos. Susitikimuose su namo bendrasavininkais teikiame pasiūlymus dėl namui reikalingo remonto, rengiame prašomų remonto darbų sąmatas. Daug dėmesio skiriame savalaikiui ir kokybiškam gyventojų aptarnavimui.

Įvertinus visas gamybinės ir finansinės veiklos sąnaudas ataskaitinių metų Lt.

Rodiklio pavadinimas	2014 m.	2013 m.	2012 m.	2011 m.	2010 m.
Bendrasis pelnas (nuostolis)	1 146 112	1 121 229	799 616	824 517	800 570
Veiklos pelnas (nuostolis)	4 158	21 846	(151 576)	(114 612)	(55 643)
Įprastinis veiklos pelnas (nuostolis)	77 088	97 411	(70 507)	(37 957)	88 828
Grynasis ataskaitinių metų pelnas (nuostolis)	64 929	95 269	(70 507)	(37 957)	80 749
Pokytis litais	(30 340)	165 776	(32 550)	(118 706)	(138 640)

Vertinant 2014 metų bendrovės finansinę veiklą, reikia paminėti, kad išlaikytas svarbiausių įmonės finansinių įsipareigojimų tęstinumas. Pagrindiniai dokumentai, suteikiantys išsamią informaciją apie įmonės finansinę veiklą yra 2014 metų balansas, 2014 metų pelno (nuostolių) ataskaita, 2014 metų nuosavo kapitalo pokyčio ataskaita, 2014 metų finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas.

Šiuose dokumentuose pateikta informacija leidžia vertinti bei kontroliuoti įmonės finansinę padėtį bei laiku priimti racionalius valdymo sprendimus. Finansinės analizės uždavinys – suteikti informaciją apie bendrovę, kuria remiantis būtų galima numatyti perspektyvas ir daryti racionalius valdymo sprendimus, susijusius tiek su vidiniu gyvenimu, tiek su išorine veikla.

Ataskaitiniai metai užbaigti su 64 929 Lt. Lt pelnu ir atskirai įvertinus įmonės veiklą, susijusią tik su gyvenamųjų namų administravimu, technine priežiūra ir privalomaisiais remonto darbais, neprivatizuotų butų nuoma darytina išvada, kad įmonė ir toliau yra pajėgi atlikti sutartinius įsipareigojimus gyventojams

vykdant daugiabučių namų eksploataciją ir bendrosios nuosavybės administravimą.

Per 2014 metus neženkliai atnaujinoje įmonės gamybinę bazę, Būtina ir ateityje diegti naujas technologijas ir atnaujinti gamybinę bazę.

Įvertinant 2014 metų bendrovės veiklą, veiklos planus ir prognozes, būtina akcentuoti:

1. Rizikos išlieka panašios kaip praėjusiais metais: infliacija, gyventojų mokumas, nepakankama kvalifikuotų darbuotojų pasiūla rinkoje.

2. 2015 metais ir toliau bus skiriamas didelis dėmesys daugiabučių namų atnaujinimui, taip pat didesnę dėmesį skirti intensyvesnei komunikacijai su klientais, naujų komunikacijos kanalų kūrimui, aptarnavimo gerinimui.

3. Toliau tobulinti daugiabučių namų administravimo paslaugų kokybę, didinant veiklos aktyvumą, glaudžiau bendraujant su gyventojais, operatyviau teikiant informaciją apie remonto darbų poreikį ir planuojamus darbus daugiabučiuose namuose

4. Toliau tęsti informacijos apie daugiabučių namų bendrosios nuosavybės administravimą bei atliktus darbus sklaidą.

5. Tęsti bendradarbiavimą su aptarnaujamų daugiabučių namų gyventojais, skatinant jų suinteresuotumą daugiabučių namų modernizavimo klausimais, informuojant juos apie galimybes ir motyvaciją gerinti savo būsto kokybę.

Svarbiausias uždavinys, kuris keliamas bendrovės administracijai, kitiems darbuotojams tai yra atsakingai suvokti ir įvertinti šiandieninio verslo aplinką, santykius su klientais, siekiant kelti savo teikiamų paslaugų vartotojų pasitikėjimą, atsakingai kreipiant dėmesį į klientų poreikius, pasiūlant jiems priimtinausius, labiausiai tinkančius sprendimus.

Direktorė



Edita Vaitkutė-Zinkė